RIZZATO INOX GROUP srl
Direzione e Coordinamento APH srl
Viale Trieste, 13 - 36010 Cogollo del Cengio (VI) - ITALY
REA VI-318624 - Reg.Impr., C.F. e P.IVA 03353330248
Tel. +39 0445 320303 - Fax +39 0445 320057
www.rizzatoinox.com - info@rizzatoinox.com

CONDIZIONI E RICHIESTA DI RESO COMMERCIALE

1. CONDIZIONI PER L'ACCETTAZIONE DEL RESO:

   ⇒ **Verranno prese in considerazione solo le richieste di reso per materiale NON conforme o non corrispondente a quanto da Voi ordinato**, comunicate entro 8 giorni dal ricevimento della merce, la quale deve trovarsi in buono stato e nel suo imballo originale.

   ⇒ **Non si accettano resi di materiale conforme** (salvo diversi accordi tra le parti).

2. VALORE A VOSTRO CREDITO:

- Per materiale NON conforme: nessuna decurtazione di valore sarà applicata nel caso in cui il materiale risultasse essere NON conforme alle specifiche tecniche, o non corrispondente al materiale da Voi ordinato.
- Per materiale conforme: il valore della merce resa sarà decurtato di un 10% fisso, con un minimo di € 20,00, a titolo di spese di gestione del reso.
- Per materiale conforme: l'importo a Vostro credito potrà essere soggetto a ulteriori decurtazioni, regolate come di seguito indicato:
  - ⇒ -10% : per materiale dichiarato integro che sarà da noi ricevuto con imballo danneggiato;
  - ⇒ -50% : per materiale che sarà da noi ricevuto danneggiato in modo parziale;
  - ⇒ Azzeramento del credito: per materiale che sarà da noi ricevuto danneggiato in modo irreversibile e non più recuperabile. Non sarà emessa alcuna nota di credito a Vs. favore, e il materiale sarà da noi rottamato.

3. PROCEDURA PER IL RIENTRO DEL MATERIALE:

- Inviare all'indirizzo qualita@rizzatoinox.com il presente modulo **compilato in ogni sua parte (pag. 1 e pag. 2).**
- **Attendere la ns. mail di autorizzazione al reso:** Vi sarà fornito un numero di autorizzazione da indicare nel Vs. documento di trasporto, che ci dovrà essere anticipato via e-mail all'indirizzo qualita@rizzatoinox.com.
  L'eventuale consegna di materiale reso senza nostra autorizzazione potrà essere da noi rifiutata.
- Sono a Vostro carico
  - ⇒ le spese di spedizione;
  - ⇒ la prenotazione al corriere del ritiro del materiale presso Vs. sede.
- Per materiale NON conforme o non corrispondente a quanto da Voi ordinato: sono a nostro carico le spese di spedizione e la prenotazione al corriere del ritiro del materiale presso Vs. sede.
- Al fine di evitare danneggiamenti durante il trasporto, il materiale dovrà essere imballato in modo adeguato (con particolare cura ed attenzione), e nel caso di merce ingombrante dovrà essere posizionata su pallet.

RICHIESTA DI RESO COMMERCIALE:

RAGIONE SOCIALE:

CODICE CLIENTE:

PERSONA DI RIFERIMENTO:

CONTATTI – MAIL: **TELEFONO DIRETTO:**

RIFERIMENTO NS. FATTURA:

RIFERIMENTO NS. DDT:

CODICE E DESCRIZIONE ARTICOLO/I:

MOTIVAZIONI DEL RESO:

☐ **SI RICHIEDE LA SOSTITUZIONE DEL MATERIALE CON:**

☐ **STESSO ARTICOLO/I E QUANTITA', CONFORME/I ALLE SPECIFICHE DI PRODOTTO.**
☐ **ALTRO MATERIALE (indicare quantità, ns. codice articolo e descrizione materiale):**

☐ **SI RICHIEDE EMISSIONE DI NOTA DI CREDITO SENZA SOSTITUZIONE DEL MATERIALE.**

NOTE AGGIUNTIVE (opzionale):

Con la restituzione del presente modulo compilato in ogni sua parte si dichiara di avere preso visione e di accettare le condizioni per il reso commerciale della Rizzato Inox Group s.r.l..

NOME E COGNOME DEL COMPILATORE

DATA