La Direzione di Rizzato Group S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di *Progettazione, fabbricazione e commercializzazione di raccorderia, tubazioni, filtri, valvola a farfalla, valvola a sfera, curve e accessori in acciaio inox per il settore alimentare, chimico, industriale e farmaceutico (IAF 17, 29a).*

Lo scopo primario del SGQ è:

- **assicurare la capacità** di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti del Cliente e a leggi e norme applicabili, ivi comprese quelle relative al MOCA
- **accrescere la soddisfazione del Cliente** tramite l'applicazione delle regole e delle procedure definite dalla Direzione incluso il miglioramento del Sistema stesso ed il rispetto dei requisiti sopra indicati

La politica per la Qualità di Rizzato Inox Group S.r.l. è costituita dai seguenti principi:

- **prodotti e servizi di qualità**: tutti i processi aziendali devono essere improntati per sviluppare e mantenere le capacità necessarie a fornire prodotti e servizi a prezzi concorrenziali e in linea con la qualità offerta per vari settori alimentare, chimico, farmaceutico
- **buone prassi**: implementazione sistema GMP al fine di garantire il rispetto di buone prassi di fabbricazione
- **tracciabilità**: per tutti i componenti destinati a venire a contatto con alimenti Rizzato Inox Group garantisce la tracciabilità dalla materia prima fino alla consegna al Cliente
- **orientamento al Cliente**: prima di iniziare qualunque attività devono essere definiti con il Cliente tutti i requisiti tecnici e contrattuali - i requisiti di prodotto e del servizio devono essere comunicati a tutti i livelli della struttura organizzativa e ciascuno deve impegnarsi a garantire le esigenze e le aspettative del Cliente e quelle definite da Rizzato Inox Group S.r.l. al proprio interno
- **assistenza al Cliente e trasparenza**: l'Organizzazione collabora con il Cliente nella verifica dei requisiti tecnici offrendo assistenza nell'eventuale miglioramento degli stessi, coinvolgendo il Cliente nella soluzione dei problemi e rendendosi disponibile ad audit da parte del Cliente stesso
- **flessibilità e adattamento alle esigenze del Cliente**: l'Organizzazione della produzione deve essere in grado di venire incontro agli eventuali cambiamenti delle esigenze del Cliente attraverso una gestione flessibile della programmazione del lavoro
- **risk based thinking**: l'approccio alla gestione dei rischi deve essere applicato tutti i livelli, strategico, gestionale ed operativo, e deve essere parte della cultura aziendale
- **professionalità e competenza**: l'Organizzazione deve assicurare l'impiego di personale che disponga di adeguate competenze e capacità e garantire tale requisito nel tempo con opportune attività di formazione ed aggiornamento professionale
- **miglioramento continuo**: l'azienda s'impegna ad un costante miglioramento nel tempo dei processi aziendali con il fine di accrescere la capacità di fornire servizi e prodotti conformi ai requisiti del Cliente e aumentare la soddisfazione dello stesso – i metodi di lavoro, le procedure e le regole sono periodicamente riesaminati a tale scopo
- **la sicurezza dei lavoratori e il rispetto ambientale sono fondamentali**: l'Organizzazione s'impegna ad adottare tutte le misure necessarie per assicurare la conformità alle leggi in materia di salute e sicurezza e in materia ambientale
- **rispetto dei requisiti legislativi**: l'Organizzazione s'impegna a tenere sotto controllo gli aggiornamenti di normative e regolamenti applicabili ai propri prodotti, ed in special modo in ambito MOCA, al fine di assicurare il rispetto dei requisiti stessi

La politica sopra espressa è concretamente applicata attraverso la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili, la disponibilità delle risorse necessarie e il comportamento partecipato di tutto il personale.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti annualmente durante il riesame di Direzione e comunicati a tutti i livelli aziendali.

La politica per la qualità è periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze. La politica per la qualità è diffusa a tutto il personale tramite affissione in bacheca.