

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I prodotti in vendita da parte della società **Rizzato Inox Group s.r.l.** vengono venduti ad un soggetto (successivamente denominato "Cliente") alle di seguito riportate condizioni generali di vendita.

ORDINI

L'ordine si intende accettato dalla direzione commerciale della Rizzato Inox Group s.r.l. a partire dalla data di emissione della conferma d'ordine. Sono da considerarsi impegnative solo le conferme per iscritto, dalle quali risulta l'entità della fornitura. Qualsiasi accordo in aggiunta o modifica alla nostra conferma d'ordine dovrà risultare per iscritto, pena la nullità.

Il minimo d'ordine è di € 120,00, salvo deroga confermata dalla direzione.

PREZZI, DAZI, IMPOSTE

I prezzi vincolanti per le parti sono quelli espressamente indicati sulla nostra conferma d'ordine. Salvo accordi speciali, i nostri prezzi si intendono sempre per merce resa franco nostro stabilimento, imballaggio Ns. standard incluso. Eventuali imballaggi particolari (pallets, casse, etc.) verranno conteggiati al costo.

RISERVATO DOMINIO

Nelle vendite con pagamento rateale o con scadenze dilazionate, la proprietà della merce rimane a Rizzato Inox Group s.r.l. fino al totale e completo pagamento della merce ai sensi e per gli effetti delle norme stabilite negli articoli 1523 e seguenti del codice civile.

CONSEGNA E SPEDIZIONI

I termini di consegna sono da intendersi sempre indicativi, non sono vincolanti e si intendono salvo imprevisti e cause di forza maggiore. La data di consegna indicata in sede di conferma d'ordine si intende riferita al giorno di prontezza della merce per il ritiro presso il Ns. magazzino. Eventuali ritardi della consegna non daranno alcun diritto al cliente in merito a indennizzi e/o risarcimento danni, legittimandolo unicamente a recedere dal contratto vedendosi restituire ogni somma eventualmente anticipata previa diffida ad adempiere con indicazione di un termine non inferiore a giorni trenta.

La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente, anche quando il trasporto è in franco destino. Eventuali danneggiamenti della merce dovranno essere contestati al vettore con annotazione sulla bolla e comunicati a Rizzato Inox Group s.r.l. a mezzo PEC.

CONTESTAZIONI E RESI

Si consulti l'apposita [procedura di autorizzazione al reso](#).

GARANZIA

Tutti i Ns prodotti sono coperti da una garanzia di 24 mesi a partire dalla data di spedizione del materiale. La garanzia copre ogni difetto di costruzione escludendo le parti in gomma o materiale plastico e si limita alla sostituzione e/o riparazione presso la nostra sede e a nostra cura del prodotto riconosciuto come difettoso. In nessun caso comunque la garanzia implica il rimborso di danni e spese per sostituzioni o riparazioni effettuate dal Cliente.

ESONERO DELLA GARANZIA

La garanzia non copre le seguenti cause: quando la rottura è dovuta a incuria, mancanza di osservanza delle istruzioni, uso non corretto del prodotto, cattivo utilizzo dello stesso, manomissione del prodotto medesimo, rotture accidentali dovute al trasporto, mancanza di ordinaria manutenzione del prodotto o di alcune parti del medesimo.

PAGAMENTI

I pagamenti devono essere effettuati dal cliente nei termini e alle condizioni indicate sulle fatture. In caso di insolvenza del cliente, la Rizzato Inox Group s.r.l. si riterrà autorizzata a procedere con le azioni ritenute necessarie per il recupero del credito, e verranno sospese, senza nessuno preavviso, le forniture in corso.

Eventuali reclami o contestazioni, non forniranno in alcun modo il diritto al cliente di non effettuare o di ritardare i pagamenti.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia unico competente è il foro di Vicenza.